

Kwaliteitsverslag 2025

*zeggen wat je doet,
doen wat je zegt,
laten zien dat je doet wat je zegt*

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	4
2	VISIE OP KWALITEITSBELEID	5
2.1	KERNPUNTEN	5
2.2	KENMERKEN	5
3	ORGANISATIE IN CIJFERS BJZ	6
3.1	BEZETTING	6
3.1.1	<i>Totale bezetting op organisatieniveau</i>	6
3.1.2	<i>Bezetting op typemodule</i>	6
3.1.3	<i>Bezetting per cluster</i>	7
3.2	BENUTTING	7
3.2.1	<i>Benutting op typemodule</i>	7
3.2.2	<i>Benutting per cluster</i>	8
3.3	OPSTART BEGELEIDINGEN	8
3.4	UITVAL	9
3.5	ZELFEVALUATIE GROEINIVEAUS	9
3.5.1	<i>Kwaliteitszorg</i>	10
3.5.2	<i>Kernprocessen</i>	11
3.5.3	<i>Gebruikersresultaten</i>	11
3.5.4	<i>Medewerkersresultaten</i>	12
3.5.5	<i>Samenlevingsresultaten</i>	12
4	ORGANISATIE IN CIJFERS CIG	13
4.1	BEZETTING	13
4.2	BENUTTING	13
4.3	OPSTART BEGELEIDINGEN	13
4.4	BEGELEIDINGSDUUR VAN DE AFGESLOTEN BEGELEIDINGEN	14
4.4.1	<i>Gemiddeld</i>	14
4.4.2	<i>Mediaan</i>	14
4.5	ZELFEVALUATIE GROEINIVEAUS	15
4.5.1	<i>Kwaliteitszorg</i>	16
4.5.2	<i>Kernprocessen</i>	16
4.5.3	<i>Gebruikersresultaten</i>	17
4.5.4	<i>Medewerkersresultaten</i>	17
4.5.5	<i>Samenlevingsresultaten</i>	17
5	ORGANISATIE IN CIJFERS JG	19
5.1	JEUGDVRAAG OP MAAT CIJFERS 2025: EEN JAAR VOL LUISTERENDE OREN	19
5.1.1	<i>Algemeen</i>	19
5.1.2	<i>Aantal oproepen/contacten</i>	19
5.1.3	<i>Grootste aanmelders</i>	19
5.1.4	<i>Leeftijd</i>	19
5.1.5	<i>Regio</i>	19
5.1.6	<i>PH Coaching</i>	19
5.1.7	<i>Opstart contextbegeleiding</i>	19
5.1.8	<i>Opstart contextbegeleiding CIG</i>	19
5.1.9	<i>Opstart Positieve heroriëntering</i>	20
5.1.10	<i>Opstart dagbegeleiding in groep</i>	20
5.1.11	<i>Wachlijst</i>	20

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke

5.2	TREFPLAATS IN CIJFERS VOOR 2025: ‘EEN KRACHTIG JAAR IN VERBINDING MET HEEL WAT GEZINNEN EN HUN NETWERK’	20
5.2.1	<i>Algemeen</i>	20
5.2.2	<i>Wanneer komt Trefplaats in beeld?</i>	20
5.2.3	<i>Regio</i>	20
5.2.4	<i>Afronding</i>	21
6	ORGANISATIE IN BEELD	22
6.1	INNOVATIEVE PROJECTEN	22
6.1.1	<i>Reconversie ZORGGARANTIE: Samenwerkingsverband ELK</i>	22
6.1.2	<i>Reconversie optimaliseren van dienstverlening: JOM</i>	22
6.1.3	<i>Housing First for Youth (HF4Y)</i>	23
6.1.4	<i>OCTO — Creatief ondersteuningsteam BJZ (eigen middelen)</i>	23
6.2	1G1P	24
6.3	ZORGGARANTIE	24
6.4	DOELSTELLINGEN RECONVERSIE	25
6.4.1	<i>Samenwerkingsverband ELK in kader van zorggarantie</i>	25
6.4.2	<i>JOM (Jeugdvrage op Maat) in kader van optimalisering dienstverlening</i>	26
7	BELEIDSSIGNALEN	27
7.1	WONINGPROBLEMATIEK	27
7.2	AGRESSIEMELDINGEN JG	27
7.3	VASTLOPEN WACHTLIJSTEN NRTJ: CRISIS ALS NIEUW NORMAAL	28
7.4	KRAPTE OP DE ARBEIDSMARKT	28
7.5	CLIËNTBIJDRAGE VOOR GEZINSVERBLIJF	28
7.6	SCHOOLUITVAL: EEN GEDEELDE OPDRACHT	29
7.7	BEPERKTE FINANCIËLE COMPENSATIE: DE DRUK OP DE WERKINGSKOSTEN	30
8	BESLUIT	31

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke

1 Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsverslag van JG Ter Loke. We streven bondigheid na met respect voor de vereisten t.a.v. het kwaliteitsverslag.

Kwaliteitszorg vormt de rode draad doorheen onze werking. JG Ter Loke staat voor kwaliteit door evenwicht in zorg voor cliënt, medewerker en organisatie.

Onze kernopdracht bestaat uit:

- het begeleiden van jongeren en hun gezinnen in verontrustende leefsituaties.
- zorg en begeleiding van jong kwetsbaar ouderschap met ernstige verontrusting. Het gaat telkens om ernstig verontrustende leefsituaties in gezinnen met ongeboren kinderen, infants en jonge kinderen

Steeds opnieuw willen we, vanuit een integrale zienswijze, uitzoeken wat voor hulp (ondersteuning en begeleiding) iemand nodig heeft en hoe wij die kunnen aanbieden. Dit vertaalt zich in **zorg op maat**.

We blijven werken aan netwerkversterking met onze cliënten, aan samenwerking met andere voorzieningen binnen onze eigen sector en in andere welzijnssectoren. We blijven werken aan het creëren, uitwerken en uitvoeren van betere (op maat) hulpverleningstrajecten om verontrustende situaties aan te pakken en lange wachtlijsten het hoofd te bieden. We sleutelen mee aan innoverende hulpverleningsvormen, specialiseren ons in Signs Of Safety en Family Seeing die mede onder impuls van jeugd- en gezinszorg Ter Loke worden uitgerold in de provincie als een werkzame hedendaagse hulpverleningsvisie vanuit een oplossings-, kracht- en netwerkgerichte insteek.

We zijn ervan overtuigd dat we door dit alles **betere, kwaliteitsvollere hulpverlening** kunnen bieden.

Bij het opmaken van dit verslag beseffen we dat we dit enkel konden realiseren dankzij onze ploeg van medewerkers. Medewerkers die in moeilijke situaties bleven zoeken. Medewerkers die zich ongehooflijk hebben ingezet, zichzelf overtroffen, voor onze cliënten, voor elkaar, voor wie onze hulp en steun nodig had.

Veel leesplezier!

Jeroen Stuyck
directeur JG

Martine Kuypers/Renilde Van Doninck
coördinator BJZ/CIG

Martine Cuylaerts
medewerker kwaliteitszorg

2 Visie op kwaliteitsbeleid

Kwaliteit is de motor van onze organisatie. De kwaliteitsdriehoek (“We werken in het belang van de cliënt en streven naar evenwicht in de zorg voor de cliënt, de zorg voor de medewerker en de zorg voor de organisatie.”¹) staat centraal in ons denken en handelen. Vanuit deze invalshoeken gaan we aan de slag. We bouwen aan een organisatie die kwaliteit levert aan haar cliënten, met medewerkers die een passie hebben voor hun vak, binnen een lerende organisatie.

2.1 Kernpunten

- **onze kwaliteitszorg moet BRUIKBAAR zijn:** dit betekent dat de dingen die we doen omwille van en vanuit de kwaliteitszorg een aantoonbare meerwaarde en voordeel hebben. Die moeten door de medewerkers kunnen ervaren worden. We geloven niet in een kwaliteitszorg van meer formulieren en papieren waarvan het niet duidelijk is waartoe ze leiden. Kwaliteitszorg mag niet leiden tot extra ballast.
- **onze kwaliteitszorg moet GEDRAGEN zijn door de medewerkers:** we zijn ervan overtuigd dat kwaliteitszorg iets moet zijn van alle medewerkers, het mag niet iets zijn van het beleid alleen. We vinden het niet alleen belangrijk dat alle medewerkers zich betrokken voelen bij de kwaliteitszorg, maar verwachten ook dat ze zelf initiatief nemen, zelf bijdragen aan kwaliteitszorg. Ieders werk draagt bij en heeft invloed op kwaliteit en iedereen heeft verantwoordelijkheden en bevoegdheden in het kwaliteitssysteem. De bovengenoemde bruikbaarheid moet dit effect versterken. In die zin is kwaliteitszorg minstens evenveel een proces- als een productgericht gebeuren.
- **kwaliteitszorg, niet (enkel) omdat het moet, maar (vooral) OMDAT WE HET WILLEN:** we willen niet louter reactief volgen omdat het nu eenmaal moet. We geloven in de meerwaarde van kwaliteitszorg voor de cliënten, de medewerkers en de organisatie. Daarom zullen we ook steeds zoeken hoe we bepaalde richtlijnen zo kunnen naleven dat ze leiden tot bruikbare hulpmiddelen die een meerwaarde bieden aan onze hulp- en dienstverlening.

We willen dat iedere medewerker van Ter Loke meewerkt aan de realisatie van kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening vanuit het idee: “**zeggen wat je doet, doen wat je zegt, laten zien dat je doet wat je zegt**”.

2.2 Kenmerken

In de praktijk moet kwaliteitszorg voor ons volgende kenmerken hebben. Ze is

- concreet bruikbaar en ze wordt concreet gebruikt in de dagelijkse praktijk, zowel in primaire en secundaire processen als in de medewerkersbegeleiding;
- eenduidig en eenvoudig begrijpbaar;
- zo beknopt mogelijk: zo veel als nodig en niet meer dan nodig;
- soepel en makkelijk aanpasbaar;
- dynamisch en steeds in evolutie;
- gedeeld/gezamenlijk waar mogelijk, apart (per afdeling/team/cluster/werking) waar nodig;
- het kader van onze hulpverlening;
- ze houdt de kwaliteit en visie van werking vast en bewaakt deze

We kiezen voor het centraal² opvolgen (borgen) en stimuleren van de kwaliteitszorg vanuit P&O en ontwikkelen en realiseren de kwaliteitszorg in de praktijk met alle betrokken medewerkers.

¹ uit de missie van Ter Loke

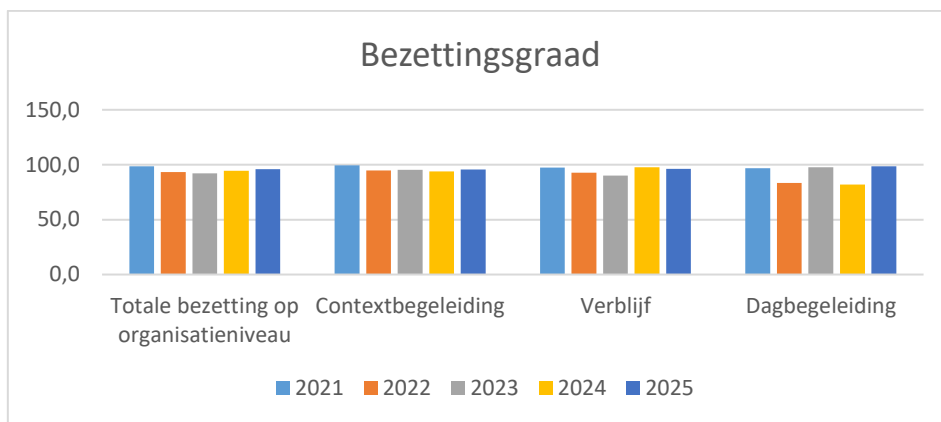
² op vzw-niveau

3 Organisatie in cijfers BJZ

3.1 Bezetting

3.1.1 Totale bezetting op organisatieniveau

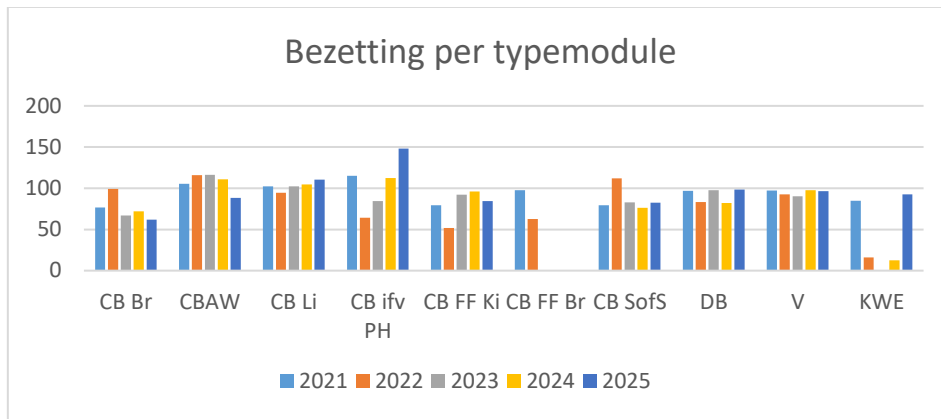
	2021	2022	2023	2024	2025
Totale bezetting op organisatieniveau	98,6	93,4	92,1	94,5	96,0
Contextbegeleiding	99,3	94,7	95,4	94	95,7
Verblijf	97,4	92,7	90,1	97,6	96,3
Dagbegeleiding	96,7	83,4	97,7	81,9	98,5



3.1.2 Bezetting op typemodule

	2021	2022	2023	2024	2025
Contextbegeleiding breedsporig	76,5	99,3	67	72,1	61,9
Contextbegeleiding i.f.v autonoom wonen	105,4	116	116,2	110,7	88,5
Contextbegeleiding laagintensief	102,4	94,5	102,3	104,6	110,4
Contextbegeleiding i.f.v positieve heroriëntering	115,3	64,2	84,3	112,4	148,3
Contextbegeleiding FS kortdurend intensief	79,52	51,8	92,1	96	84,4
Contextbegeleiding FS breedsporig	97,58	62,8			
Contextbegeleiding i.f.v. veiligheidsplanning SofS	79,5	112,2	82,8	76,1	82,3
Dagbegeleiding in groep (RTJ)	96,7	83,4	97,7	81,9	98,5
Verblijf	97,4	92,7	90,1	97,6	96,3
Kleinschalige wooneenheid	84,7	16,2	0	12,7	92,6

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke



We merken een stijging in de bezettingscijfers voor contextbegeleiding i.f.v. positieve heroriëntering. In ons kwaliteitsverslag van 2024 schreven we dat we ingezet hebben op de medewerkers in deze module. Deze inspanning zien we gereflecteerd in de cijfers van 2025. Dit team gaat ook aan de slag binnen de Open Hart Cirkels.

Sinds 1/9/24 worden onze modules KWE innovatief ingezet in Housing First for Youth (HF4Y) en dit in samenwerking met CAW De Kempen en Cirkant. Dit verklaart de stijging qua bezetting in onze module KWE.

3.1.3 Bezetting per cluster

In 2025 realiseerden we voor de verschillende typemodules contextbegeleiding samen, een bezettingspercentage van 95,7%.

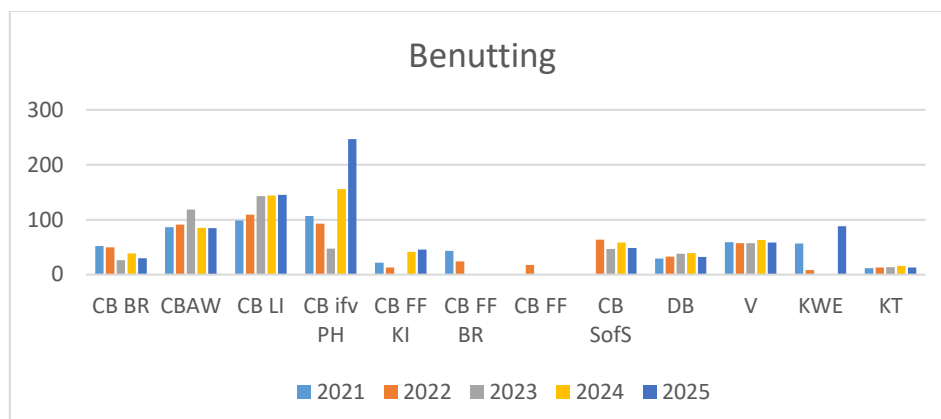
Het bezettingspercentage met dagbegeleiding bedroeg 95,8%. Zonder dagbegeleiding realiseerden we een bezettingspercentage van 95,7%.

3.2 Benutting

3.2.1 Benutting op typemodule

	2021	2022	2023	2024	2025
Contextbegeleiding breedsporig	51,8	49,9	26,4	38,4	30
Contextbegeleiding i.f.v autonoom wonen	86,4	91,2	118,5	85,2	84,5
Contextbegeleiding laagintensief	98,8	109,2	142,9	144,1	145,4
Contextbegeleiding i.f.v positieve heroriëntering	107	92,6	47,6	155,8	247,1
Contextbegeleiding FF kortdurend intensief	21,48	13,1	**	41,3	45,4
Contextbegeleiding FF breedsporig	43,12	24,2	**		
Contextbegeleiding FF	-	17,4	**		
Contextbegeleiding i.f.v. veiligheidsplanning SofS	-	63,9	46,5	58,2	48,6
Dagbegeleiding in groep (RTJ)	29,5	32,6	38,1	38,9	32,4
Verblijf (incl kamertraining)	58,9	57,2	57	62,9	58,2
Kleinschalige wooneenheid	56,7	8,5	0	0,2	87,9
Kamertraining	12	13	13,4	15,7	13,01

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke



We merken een stijging in de benuttingscijfers voor contextbegeleiding i.f.v. positieve heroriëntering. In ons kwaliteitsverslag van 2024 schreven we dat we ingezet hebben op de medewerkers in deze module. Deze inspanning zien we gereflecteerd in de cijfers van 2025. Dit team gaat ook aan de slag binnen de Open Hart Cirkels.

Onze benutting in contextbegeleiding i.f.v. veiligheidsplanning SofS blijft laag. We merken dat het vertalen van deze modules naar consulenten tijdsintensief blijft.

Sinds 1/9/24 worden onze modules KWE innovatief ingezet in Housing First for Youth (HF4Y) en dit in samenwerking met CAW De Kempen en Cirkant. Dit verklaart de stijging qua benutting in onze module KWE.

3.2.2 Benutting per cluster

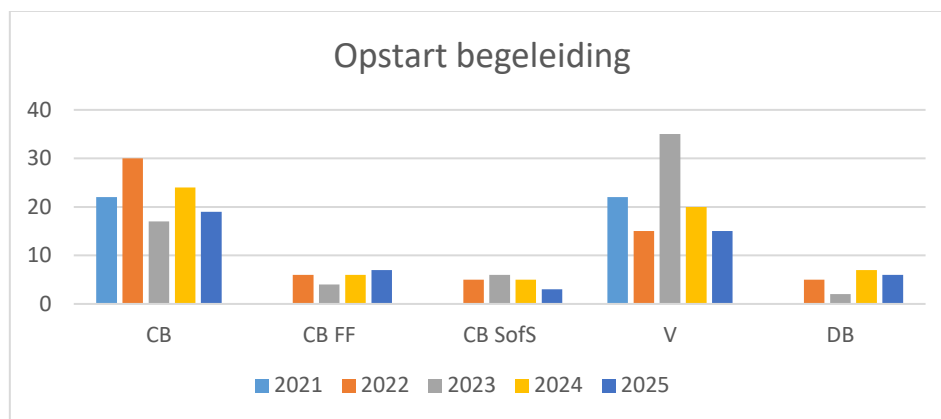
In 2025 realiseerden we voor de verschillende typemodules contextbegeleiding samen een benuttingspercentage (aantal uren face-to-face contacten in verhouding tot het streefcijfer) van 79,3%.

Het benuttingspercentage van de verschillende typemodules verblijf samen bedroeg 58,2%.

3.3 Opstart begeleidingen

	2021	2022	2023	2024	2025
contextbegeleiding (CB) - (zonder V/DB)	22	30	17	24	19
Contextbegeleiding FF		6	4	6	7
Contextbegeleiding i.f.v. veiligheidsplanning SofS		5	6	5	3
verblijf (V)	17 + 5 crisis	12+ 3 crisis	16+ 9 crisis	15+ 5 crisis	12+ 3 crisis
dagbegeleiding (DB)	0	5	2	7	6

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke



3.4 Uitval

	2021	2022	2023	2024	2025
uitval	2,5	14,3	9,1	11,9	6,0

In 2025 werd 6% van de afgesloten dossiers afgesloten o.w.v. uitval.

In onderstaande tabel worden de redenen voor afsluiten van een dossier o.w.v. uitval procentueel weergegeven

	2021	2022	2023	2024	2025
Zwaar incident	0,0	0	0	0	0
Ontvluchting	100,0	0	25	0	0
Onwerkbare hulpverleningsrelatie	0,0	83,3	50	60	100
Veiligheidsrisico's	0,0	16,7	25	40	0
Niet ingevuld	0,0	0	0	0	0

3.5 Zelfevaluatie groeiniveaus

De zelfevaluatie op basis van de zelfevaluatieschalen werd in 2 delen uitgevoerd.

Een eerste deel van de evaluatie werd op 10/03/2026 uitgevoerd door de directeur JG, de coördinator BJZ, een stafmedewerker, de ondersteunende stafmedewerker en de medewerker kwaliteitszorg. Door omstandigheden kon de (cluster)verantwoordelijke geen deelnemen aan de evaluatie

Het domein samenlevingsresultaten kon niet aan bod komen tijdens een BOSS. Om toch de bevindingen van de BOSS leden mee te kunnen nemen, werd een online bevraging gedaan rond dit domein. Tijdens het overleg met de kleine groep op 10/03/2026 werden de resultaten van de bevraging bekeken en werd er 'verteld' bij de bekomen scores.

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke

	2021	2022	2023	2024	2025
Kwaliteitszorg					
Organisatie en visie	3	3	2	3	4
Betrokkenheid	3	3	4	3	3
Methodiek en instrumenten	4	4	4	4	4
Verbetertraject	2	3	3	5	5
Kernprocessen					
Onthaal van de gebruiker	3	4	4	4	4
Doelstellingen en handelingsplan	3	4	4	4	4
Afsluiting en nazorg	2	4	4	4	4
Pedagogisch profiel	4	4	4	4	4
Dossierbeheer	3	3	2	2	3
Gebruikersresultaten					
Klachtenbehandeling	3	3	3	3	4
Gebruikerstevredenheid	3	3	3	3	3
Effect van de hulpverlening	3	2	2	3	3
Medewerkersresultaten					
Personeelstevredenheid	4	4	4	3	4
Indicatoren en kerngetallen	4	4	4	4	4
Samenlevingsresultaten					
Waardering strategische partner	3	5	5	4	4
Maatschappelijke opdrachten / tendensen	4	5	5	5	5

3.5.1 Kwaliteitszorg

- Organisatie en visie: **Groei niveau 4**

We kennen onszelf niveau 4 en de 1^{ste} en 3^{de} indicator van niveau 5. We werken ondertussen in heel de organisatie met beleidsplannen en hebben ook een organisatiebeleidsplan. Tijdens het werkoverleg kwaliteitszorg bekijken en evalueren we de verschillende processen die in onze organisatie lopen. Sinds 2025 hebben we ook een kwaliteitsmedewerker voor de sector OPB in onze organisatie hetgeen een extra troef is.

- Betrokkenheid **Groei niveau 3**

We behouden niveau 3. Bij het herwerken van onze onthaalbrochures werden jongeren betrokken. We hebben systematisch overleg met verwijzers om hun feedback te bevragen. We hebben een jaarlijkse beleidsdenkdag met bestuur en directie waar het organisatiebeleidsplan op de agenda staat. Jeroen neemt 2 maal per jaar deel aan de bestuursvergadering. Het bestuur krijgt per kwartaal een sectorrapport.

- Methodieken en instrumenten **Groei niveau 4**

We behouden niveau 4 en de 1^{ste} indicator van niveau 5. We gaan op een andere manier om met beleidsplannen. We nemen actief deel aan de intervisie kwaliteit.

- Verbetertraject **Groei niveau 5**

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke

We behouden niveau 5. We werken met beleidsplannen en evalueren deze steeds met alle betrokkenen

3.5.2 Kernprocessen

- Onthaal van de gebruiker **Groei niveau 4**

We behouden niveau 4. Onze procedure rond onthaal is maatwerk en passen we dan ook op maat van de cliënt toe. Tijdens een eerste evaluatie bespreken we systematisch met cliënten hoe ze de onthaalfase ervaren. We kennen onszelf de indicatoren van niveau 5 niet algemeen toe. Voor onze module SofS kennen we onszelf niveau 5 wel toe. Hier communiceren en evalueren we immers wel systematisch met externen en we staan hierin ook model voor andere organisaties.

- Doelstellingen en handelingsplan **Groei niveau 4**

We behouden niveau 4 en de 1ste indicator van niveau 5. Doorheen begeleidingen evalueren we de doelstellingen en het handelingsplan iedere 6 maanden samen met de cliënt. Dit is ingebakken in onze verslaggeving. We leggen de manier van werken ook steeds uit aan de cliënt en nemen een eventueel niet akkoord zijn van de cliënt mee op in het verslag. We leggen onze manier van werken met doelstellingen en het handelingsplan uit aan aanmelders/verwijzer. Het werken met onze modules SofS en FF/FS zorgt ervoor dat we meer communiceren over onze manier van werken en hoe we er mee aan de slag gaan.

- Afsluiting en nazorg **Groei niveau 4**

We behouden niveau 4 en de 1ste indicator van niveau 5.

- Pedagogisch profiel **Groei niveau 4**

We behouden niveau 4 en de 1ste en 3de indicator van niveau 5. We hebben verschillende fora waar feedback van gebruikers aan bod komt. Zo zijn er bv onze groeps- en bewonersvergaderingen, er is de werkgroep 'Ons Gedacht' en het bevragen van input aan cliënten rond bv de intensiteit van mobiele begeleidingen. Een collega organisatie die ook de module FS wil opstarten, is bij ons komen kijken om te zien hoe wij hier mee omgaan. We krijgen regelmatig vragen rond vormingen vanuit de Ter Loke Academy.

- Gebruikersdossier **Groei niveau 3**

We kennen onszelf niveau 3 en de 1ste indicator van niveau 4. We hebben de voorbije jaren d.m.v. interne audits sterk ingezet op alles rond dossier en voerden telkens communicatie rond de aanpassingen. Zowel op het stafteam als op teamniveau werden afspraken opgefrist, verduidelijkt of aangepast.

3.5.3 Gebruikersresultaten

- Klachtenbehandeling **Groei niveau 4**

We kennen onszelf niveau 4 toe en de 1ste indicator van niveau 5. We delen onze klachtenprocedure op onze website. We gaan steeds aan de slag met de input vanuit een klacht. Bij de afhandeling van een klacht bekijken we met medewerkers en gebruikers hoe ze de afhandeling ervaren hebben.

- Gebruikerstevredenheid **Groei niveau 3**

We behouden niveau 3 en de 1ste 3 indicatoren van niveau 4. Gebruikerstevredenheid begint op clusterniveau en breidt dan uit op JG niveau. We hebben geëvalueerd hoe we met tevredenheidsmeting aan de slag gaan en hoe we hier in de toekomst mee aan de slag willen gaan.

- Effect van de hulpverlening **Groei niveau 3**

We behouden niveau 3 en de 1ste en 2de indicator van niveau 4. Op dossierniveau bekijken we bv bij een veiligheidsplanning in hoeverre dit werkt. We gebruiken Binc om bv onze doorlooptijd te bekijken. We brengen een aantal zaken in kaart zoals bv hoeveel dossiers in een module opgestart werden. In

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke

onze nieuwe modules gebruiken we aanbevelingen van wetenschappelijk onderzoek om de hulpverlening te optimaliseren. We hebben een project lopende waarin we een manier van werken op willen zetten om het effect van onze hulpverlening te kunnen meten.

3.5.4 Medewerkersresultaten

- Personeelstevredenheid **Groei niveau 4**

We kennen onszelf niveau 4 en de 2ste indicator van niveau 5. We doen een 5-jaarlijkse bespreking rond welbevinden en tevredenheid bij alle medewerkers en gaan hier mee aan de slag, o.a. tijdens CPB en OR. Onze medische vragenlijst omvat een bevraging rond welzijn.

Op teamniveau is er een jaarlijkse cluster/teamevaluatie hetgeen resulteert in een (bijgestuurd) cluster/teambeleidsplan. Op die manier nemen we verzuchtingen van medewerkers mee op in onze beleidsplannen. Zo hebben we o.a. op basis van input van medewerkers ons OCTO team (Op maat, Creatief, Team Ondersteuning) opgestart. Medewerkers kunnen hun feedback geven tijdens verschillende overlegmomenten (JAM-sessie, teamvergadering, gesprek met leidinggevende...). Exitgesprekken worden gevoerd door een onafhankelijke medewerker.

- Indicatoren en kengetallen **Groei niveau 4**

We behouden niveau 4 en kennen onszelf ook de 2ste indicator van niveau 5. We gaan aan de slag met allerlei kengetallen. Denk maar aan leeftijd, anciënniteit, ziekte-dagen, de plus- en minuren-problematiek, We bekijken hoe we personele middelen kunnen bijsturen/inzetten. We trachten steeds vanaf het begin van het jaar te gaan voor een maximale inzet van het aantal “koppen”. We benchmarking t.o.v. het VVV.

3.5.5 Samenlevingsresultaten

- Waardering strategische partners **Groei niveau 4**

We behouden niveau 4 en de 1ste indicator van niveau 5. We werken nauw samen in verschillende samenwerkingsverbanden en hebben van daaruit bv JOM op de rails gekregen. We deden vanuit JOM een bevraging rond ‘hoe ervaar je onze samenwerking’ en gingen met de resultaten aan de slag. Ook vanuit Housing First werd een evaluatie van de samenwerking opgezet. We plannen in 2026 terug een ontmoetingsmoment met verwijzers.

- Maatschappelijk opdrachten en tendensen **Groei niveau 5**

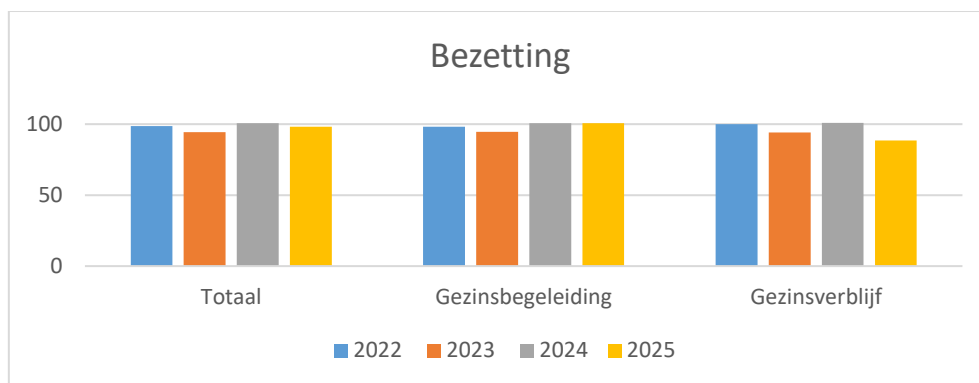
We behouden niveau 5. Dit is één van de sterktes van onze organisatie. We zijn zeer sterk bezig met wat er leeft (en nodig is) in de maatschappij en nemen een belangrijke rol op in het hulpverlenings-landschap op om hier onze stempel mee op te drukken (o.a. onze modules Family Seeing, onze aanwezigheid in ‘Het ministerie van Jeugdzaken’, onze acties in Dag van de Jeugdzorg, Ter Loke Academy). Ons bestuur omvat expertise in o.a. bouw en financiën. We stelden onze algemene vergadering open om zo potentiële strategische partners aan te kunnen trekken.

4 Organisatie in cijfers CI&G

- Module gezinsbegeleiding: 36 modules
 - 3 modules innovierend project Zorggarantie (Family Seeing)
 - 1 module innovierend project in kader van optimalisering dienstverlening 'Jeugdvrage Op Maat'
 - 29 modules zuivere gezinsbegeleiding
- Module gezinsverblijf: 10 modules

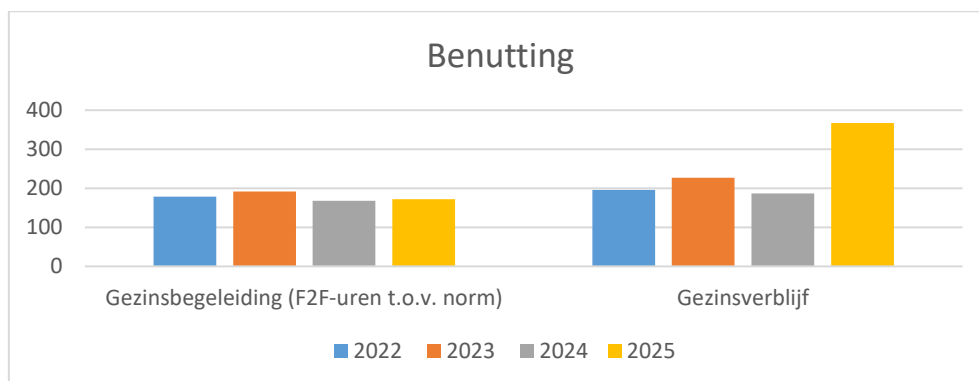
4.1 Bezetting

	2022	2023	2024	2025
Op erkenningsniveau	98,6	94,3	100,7	98,1
Gezinsbegeleiding	98,2	94,6	100,6	100,7
Gezinsverblijf	100,1	94,1	101,0	88,6



4.2 Benutting

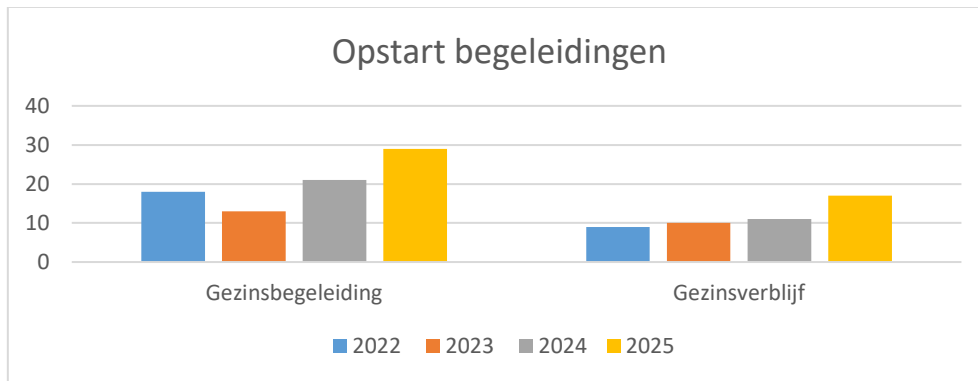
	2022	2023	2024	2025
Gezinsbegeleiding (F2F-uren t.o.v. norm)	178,4	191,7	167,6	172,3
Gezinsverblijf	195,9	226,7	186,6	367



4.3 Opstart begeleidingen

	2022	2023	2024	2025
Gezinsbegeleiding	18	13	21	29
Gezinsverblijf	9	10	11	17

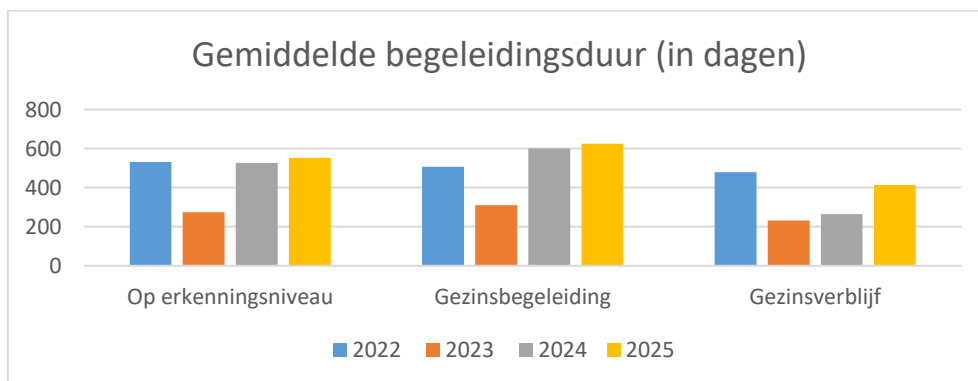
Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke



4.4 Begeleidingsduur van de afgesloten begeleidingen

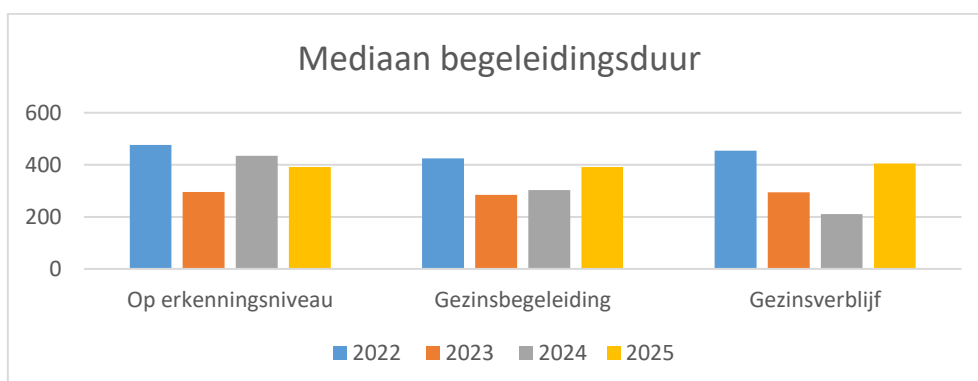
4.4.1 Gemiddeld

	2022	2023	2024	2025
Op erkenningsniveau	531	274	527	553
Gezinsbegeleiding	507	311	601	625
Gezinsverblijf	479	232	265	414



4.4.2 Mediaan

	2022	2023	2024	2025
Op erkenningsniveau	476	295	435	391
Gezinsbegeleiding	425	284	303	391
Gezinsverblijf	454	294	211	405



Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke

4.5 Zelfevaluatie groeiniveaus

De beleidsplannen, waar de sectordoelen mee in opgenomen zijn, worden jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld op de teamvergadering van iedere afdeling. Op beleidsoverleg van iedere werking wordt de uitvoering van de beleidsplannen opgevolgd.

De zelfevaluatie gebeurt op basis van de zelfevaluatieschalen. De verschillende resultaatgebieden (kernprocessen, gebruikersresultaten, medewerkersresultaten, kwaliteitszorg en samenlevingsresultaten) worden geëvalueerd.

De zelfevaluatie op basis van de zelfevaluatieschalen wordt in 2 delen uitgevoerd. Tijdens het BOSS van 9 oktober 2025 evalueerden we het domein medewerkersresultaten. Het 2^{de} deel van de evaluatie werd op 26 november 2025 uitgevoerd door de directeur JG, de coördinator CIG, de verantwoordelijke van mobiele gezinsbegeleiding, een stafmedewerker van gezinsverblijf en de medewerker kwaliteitszorg.



	2021	2022	2023	2024	2025
Kwaliteitszorg					
Organisatie en visie	3	3	4	4	4
Betrokkenheid	3	3	4	3	3
Methodiek en instrumenten	2	4	4	4	4
Verbetertraject	2	4	5	4	4
Kernprocessen					
Onthaal van de gebruiker	3	3	4	4	4
Doelstellingen en handelingsplan	4	4	4	4	4
Afsluiting en nazorg	2	2	2	2	3
Pedagogisch profiel	4	4	4	4	4
Dossierbeheer	2	3	4	4	4
Gebruikersresultaten					
Klachtenbehandeling	2	3	3	3	4
Gebruikerstevredenheid	3	3	3	3	3
Effect van de hulpverlening	2	3	3	3	4
Medewerkersresultaten					
Personeelstevredenheid	4	4	4	4	4
Indicatoren en kerngetallen	3	4	4	4	4
Samenlevingsresultaten					
Waardering strategische partner	2	3	4	4	4
Maatschappelijke opdrachten/tendensen	3	4	4	5	5

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke

4.5.1 Kwaliteitszorg

Organisatie en visie: Groeiv niveau 4

We behouden niveau 4. In ons sectorbeleidsplan nemen we zowel acties op rond gebruikers (bv implementatie Family Seeing) als acties rond medewerkers (bv werken aan werkvermogen) op. We stellen vast dat er door de aanpassingen in de overlegorganen, in het CIG het gevoel is dat medewerkers minder betrokken zijn bij het opmaken van het beleidsplan. Door het toevoegen van een proceseigenaar aan elke actie in het beleidsplan, is er dan weer een duidelijke betrokkenheid. Om ervoor te zorgen dat medewerkers meegenomen worden in kwaliteitszorg/het kwaliteitshandboek, is hiervoor een apart ingroei traject voor voorzien. Het blijft belangrijk dat het middenkader kwaliteitszorg uitdraagt (Zeggen we je doet, ...)

Betrokkenheid: Groeiv niveau 3

We behouden niveau 3. Sinds 2024 werken we met een organisatiebeleidsplan dat opgemaakt wordt door bestuur en directieteam. Alle niveaus van beleidsplannen 'klikken' in elkaar.

Methodieken en instrumenten: Groeiv niveau 4

We behouden niveau 4 en de 1ste indicator van niveau 5. We nemen deel aan de intervisie kwaliteit in de provincie Antwerpen en gaan in op vragen van andere organisaties rond instrumenten en methodieken.

Verbetertraject: Groeiv niveau 4

We behouden niveau 4. We evalueren onze verbetertrajecten en sturen bij waar nodig. We borgen steeds de resultaten van een verbetertraject om deze niet kwijt te geraken. Afhankelijk van het verbetertraject passen we ons kwaliteitshandboek aan (vb ingroei trajecten, aanpassingen in medewerkersbegeleiding)

4.5.2 Kernprocessen

Onthaal van de gebruiker: Groeiv niveau 4

We behouden niveau 4. We bevragen bij de opmaak van het handelingsplan aan de gebruiker hoe die de onthaalfase ervaren heeft. Bij het proces 'naar 1 verblijf', werden gebruikers bevraged over het onthaal. We gebruiken tijdens de onthaalfase checklijsten die telkens aangepast worden zodra dit nodig is. In verblijf is er telkens eerst een kennismakingsgesprek alvorens er een intake is. Tijdens dit gesprek nodigen we systematisch ook context uit.

Doelstellingen en handelingsplan: Groeiv niveau 4

We behouden niveau 4 en kennen onszelf ook de 2de indicator van niveau 5 toe. We doen netwerk- en zorgoverleg steeds meer met verwijzers. Op elke zorgtafel is er systematisch overleg met de verwijzers. Tijdens dit overleg kan steeds feedback gegeven worden over onze manier van werken

Afsluiting en nazorg: Groeiv niveau 3

We kennen onszelf niveau 3 toe. We hebben de procedure rond afsluiting en nazorg gefinaliseerd. Bij deze procedure horen een aantal checklijsten. Tijdens elk eindverslag vragen we feedback aan onze cliënten over hoe ze deze fase ervaren hebben. In een eindverslag nemen we ook de vervolgstappen op.

Pedagogisch profiel: Groeiv niveau 4

We behouden niveau 4 en de 1ste indicator van niveau 5. We werken meer en meer op maat en dus eerder vraag- dan aanbodgericht. Medewerkers denken mee na over de kaders. Gebruikers kunnen steeds feedback geven over wat goed/moeilijk gaat. Bij het uitwerken van onze bouwplannen houden we rekening met concrete noden van gebruikers.

We kennen onszelf de 2de indicator van niveau 5 niet toe omdat we dit wel doen op netwerkvlaak maar niet op organisatieniveau.

Gebruikersdossier: Groeiv niveau 4

We behouden niveau 4. We informeren cliënten over beroepsgeheim, delen mee wie inzage heeft in hun dossier, ... Cliënten zitten hoe langer hoe meer mee aan de schrijf/tekentafel bij het opmaken van verslagen. We zijn responsief voor op/aanmerkingen van cliënten en denken na over need to know versus nice to know. We moeten alert blijven over hoe en wat we zaken noteren in dossiers.

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke

4.5.3 Gebruikersresultaten

Klachtenbehandeling: Groeiviveau 4

We kennen onszelf niveau 4 toe. We kregen in oktober 2025 een positieve inspectie rond het thema klachtenbehandeling. Punten die voortkomen uit bv een bewonersvergadering nemen we op, we passen onze bezoeksregeling aan op basis van feedback van cliënten, ...

Effect van de hulpverlening: Groeiviveau 3

We behouden niveau 3 en kennen onszelf ook de 2de indicator van niveau 4 toe. We vullen een eindregistratie in in eQare en dus ook in Binc. We stellen ons de vraag of we de resultaten hiervan wel voldoende samenbrengen. We nemen deel aan onderzoeken en zijn actief in IMH. Zo is er bv onze deelname aan de studiedag ronde de 1ste 1000 dagen. We zijn gestart met onze Theory Of Change maar het proces is nog lopende.

Verbeteractie: in 2026 rollen we TOC verder uit conform de stappen in ons beleidsplan

Gebruikerstevredenheid: Groeiviveau 4

We kennen onszelf niveau 4 toe. Heel veel van wat we doen vertrekt van onze basishouding waarbij we rekening houden met wat cliënten aangeven. In aanloop naar '1 jaar Verblijf' hebben we heel wat processen geëvalueerd. Binnen JG Ter Loke hebben we de werkgroep 'Ons Gedacht'. Tijdens het BOS van november 2025 heeft deze werkgroep gerapporteerd waarmee ze bezig zijn. Op dit moment zijn er nog geen deelnemers vanuit het CIG in de werkgroep 'Ons Gedacht'.

Verbeteractie: we bekijken hoe we vanuit het CIG omgaan met al dan niet deelname aan de werkgroep 'Ons Gedacht'.

4.5.4 Medewerkersresultaten

Personeelstevredenheid: Groeiviveau 4

We behouden niveau 4 en de 1ste en 2de indicator van niveau 5. We namen deel aan de bevraging van Public Minds. De resultaten hiervan werden gecommuniceerd en er werden acties opgenomen in beleidsplannen. Zo was er o.a. de plusuren aanpak en de afspraken daarrond op teamniveau. We werkten ook mee aan de vragenlijst van Liantis rond welzijn.

Indicatoren en kengetallen: Groeiviveau 4

We behouden niveau 4 en de 2de indicator van niveau 5.

- Kengetallen komen aan bod tijdens de ondernemingsraad
- We benchmarken steeds via het VWV

4.5.5 Samenlevingsresultaten

Waardering en strategische partners: Groeiviveau 4

We behouden niveau 4 en de 1ste indicator van niveau 5. We stellen vast dat er verschillen zijn naargelang de strategische partners. Bij sommige partners is dit eerder ad hoc maar bij heel wat partners is dit verankerd in onze samenwerking.

Enkele voorbeelden:

- In het samenwerkingsverband ELK denken we samen na
- We hebben een steeds intensievere samenwerking met OCMW's
- In de intervisie kwaliteit wordt frequent input gevraagd vanuit Ter Loke
- We stellen samen met partners de samenwerking binnen JOM op punt
- In de Kempen zijn we een modelorganisatie wat Family Seeing betreft. Er is veel samenwerking binnen de intervisie Family Seeing, o.a. met Cirkant
- Binnen Zorggarantie zijn we een model voor andere organisaties.

Maatschappelijke opdracht en maatschappelijke tendensen: Groeiviveau 5

We behouden niveau 5. Onze omschakeling naar gezinsverblijf is een duidelijk voorbeeld van het inzetten op maatschappelijke tendensen. We gaan de slag met bredere maatschappelijke thema's zoals dakloosheid, werken met anderstaligen en zetten in op nieuwe kaders (bv Family Seeing en Nieuwe Autoriteit). We laten onze stem horen in thema's zoals sociale huisvesting. We brengen sociale problematieken in kaart en geven deze door aan het beleid. We waren medeorganisator van de 2de studiedag Born in Belgium. Er is onze invloed aangaande de projectgroep 'Let's breathe' van het

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke

Koningin Mathilde Fonds, onze input rond het recht van zwangere vrouwen die onder toezicht geplaatst zouden worden, onze verhuis naar Herentals en de daarbij horende bouwplannen waarmee we inzetten op kansen en flexibiliteit naar tendensen en evoluties, ...

Ons bestuursorgaan omvat leden met verschillende expertise en zet sterk in op onze maatschappelijke opdracht. We verjongen ons bestuursorgaan n.a.v. de nota 'Deugdelijk bestuur' van minister Crevits. We willen onze algemene vergadering versterken om een duidelijke maatschappelijke verspiegeling te bekomen.

We vinden het fijn om vast te stellen dat we door onze ingesteldheid en open houding invloed hebben op onze partners en dat ons enthousiasme aanstekelijk blijkt. Samen kunnen we veel!

5 Organisatie in cijfers JG

5.1 Jeugdvrage op Maat cijfers 2025: Een jaar vol luisterende oren

5.1.1 Algemeen

2025 is tot nu toe het meest exacte registratiejaar. De cijfers rond 'vervolg', geven nooit exact weer welke acties er (allemaal) gedaan worden voor een gezin. Soms zijn er verschillende tussenstappen alvorens je tot een eerste of tweede 'vervolg' komt wat effectief geregistreerd wordt. Nieuwe vragen die we binnen krijgen en waar we als eerste actie op een netwerkoverleg aansluiten, worden vanaf 2026 ook opgenomen bij het aantal nieuwe vragen die we opnemen.

Bij ongeveer **1/4 van alle vragen** stellen we vast dat vraagstellers zelfstandig verder kunnen.

5.1.2 Aantal oproepen/contacten

Er werden in totaal **935 contacten** geregistreerd. Dit komt neer op een 18-tal contacten per werkweek of 3 a 4 contacten per werkdag. Wetende dat Jeugdvrage Op Maat periodes gekend heeft dat er aangepast onthaal aangeboden werd, zijn er toch heel wat oproepen beantwoord geraakt.

5.1.3 Grootste aanmelders

- Vrij CLB: **189**
- Gezinnen: **121**
- OCJ: **49**
- Privétherapeut: **47**
- CLB Fluxus: **48**

Vrij CLB is hiermee de grootste aanmelder.

5.1.4 Leeftijd

Er is een **stijgende lijn in leeftijd** zichtbaar. De meeste aanmeldingen komen voor **jongeren tussen 14 en 16 jaar**.

5.1.5 Regio

De meeste aanmeldingen kwamen uit:

- Turnhout: **133**
- Mol: **101**
- Geel: **76**
- Onbekend: **38**

5.1.6 PH Coaching

Totaal: **595**, vragen waarbij coachend bevraging werd gedaan.

5.1.7 Opstart contextbegeleiding

- **Totaal:** 35 (met CIG erbij)
- **Ter Loke:** 1
- **Cirkant:** 12
- **De Waaiburg:** 9 (2 gezinnen niet opgestart)

Gemiddelde wachttijd voor laagintensieve contextbegeleiding is 202 dagen, voor breedsporige gaat het over 455 dagen wachten.

5.1.8 Opstart contextbegeleiding CIG

- **11**

Gemiddelde wachttijd = 122 dagen

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke

5.1.9 Opstart Positieve heroriëntering

- **Totaal:** 34
- **Ter Loke:** 5
- **Cirkant:** 9
- **De Waaburg:** 20

5.1.10 Opstart dagbegeleiding in groep

- 10 gezinnen konden opstarten voor dagbegeleiding in groep.
Wachttijd tussen 229 en 385 dagen

5.1.11 Wachtlijst

- Wachtende eind december 2025:
 - PH: 48 niet opgestart wegens geen plaats (mogelijks wel later ingebeld en toen wel plaats)
 - Contextbegeleiding: 31
 - Contextbegeleiding CIG: 1
 - Dagbegeleiding: 13
- Belangrijk om weten: hier hanteren de BJB-organisaties een rits-systeem in opstarten vanuit wachtlijst JOM en wachtlijst OSD.
- Omwille van uitval van personeel is er in 2025 minder actief ingezet kunnen worden op het warm wachtlijstbeheer. Er is altijd aandacht geweest om de jeugdhulpvraag zo actueel mogelijk te houden en geen gezinnen nodeloos op een wachtlijst te laten staan. Anderzijds merken we dat om aan warm wachtlijstbeheer te kunnen doen, hier tijd en uren voor vrij gemaakt moeten (kunnen) worden. Dit blijft moeilijk met de personele middelen die er zijn. Vanaf oktober 2025 is er terug wat ruimte gekomen om met het wachtlijstbeheer aan de slag te gaan.
- Vanuit JOM blijven we staan en gaan voor partnerschap en samen dragen. We blijven dit gedachtengoed uitdragen zowel bij nieuwe vragen, lopende trajecten als bij gezinnen die op een wachtlijst staan.

5.2 Trefplaats in cijfers voor 2025: 'Een krachtig jaar in verbinding met heel wat gezinnen en hun netwerk'.

5.2.1 Algemeen

2025 was een vruchtbaar jaar voor de Trefplaats. We hebben dat jaar **279** hulpvragen ontvangen

- waarvan **20%** in samenwerking met de **gemandateerde** voorzieningen en **SDJ**
- waarvan in **69** trajecten onze **eerstelijnspsychologen** betrokken werden
- waarvan we in **12** trajecten een module **diagnostiek** ingezet hebben

5.2.2 Wanneer komt Trefplaats in beeld?

- We komen voornamelijk in beeld in afwachting van een mobiel aanbod vanuit een **CKG (5,5%)**
- **Breedsporige of laagintensieve contextbegeleiding (6%)**.
- In **70%** van alle aanmeldingen is er **nog geen RTJ module** weerhouden en stelt men de vraag naar **vraagverheldering** van het gezin/ samen zoeken welk ondersteunend aanbod best aansluit bij de noden van het gezin.

5.2.3 Regio

We waren het meest aan de slag in de gemeenten Turnhout (**12%**), Mol (**9%**), Geel (**7%**), Herentals (**8%**), Oud-Turnhout (**6%**) en Balen (**6%**).

5.2.4 Afronding

We hebben daarnaast ook **255 trajecten afgerond**

- waarvan **47%** van de gezinnen een doorstroom kenden naar verdere vervolghulp (gemoduleerd aanbod)
- waarvan **53%** van de gezinnen na een traject verder kon zonder verdere vervolghulp (gemoduleerd aanbod)
- **5%** van de gezinnen kon van de oorspronkelijke RTJ wachtlijst gehaald worden
- **31%** stond (nog) niet op een wachtlijst en kon na een aanbod vanuit het Trefplaats team ook verder zonder bijkomend gespecialiseerde hulp RTJ waarvan een traject gemiddeld **8,3 maanden** duurt.

6 Organisatie in beeld

6.1 Innovatieve projecten

6.1.1 Reconversie ZORGGARANTIE: Samenwerkingsverband ELK

Samenwerkingsverband ELK Kempen staat voor 'elk kind in de Kempen verdient een kans!'.

- Kernpartners zijn CKG Lentekind, 't Keerpunt en CIG de Merode in nauwe samenwerking met PPA. De kernpartners zijn samen goed voor de realisatie van 14 mobiele begeleidingen aan huis, gaande van licht tot intensieve trajecten.
 - CKG Lentekind: 5 contextbegeleidingen met 1 contact per week en 4 intensieve contextbegeleidingen met 2 tot 3 contacten per week (3 maanden, 1x verlengbaar)
 - 't Keerpunt: 1 intensieve kortdurende contextbegeleiding (3 maanden, 1x verlengbaar) en 1 breedsporige contextbegeleiding
 - CIG de Merode: 3 modules intensieve gezinsbegeleiding Family Seeing (4 maanden, 1x verlengbaar)
- Doelgroep: gezinnen in het arrondissement Turnhout (Lentekind en CIG) en omliggende gemeentes arr. Mechelen en Antwerpen ('t Keerpunt) én waarvan de mama zwanger is en/of de kinderen jonger zijn dan 3 jaar én waarbij er sprake is van ernstige verontrusting en/of een (dreigende) uithuisplaatsing én waar de aanmelder gelooft in de groei mogelijkheden van het gezin en de slaagkansen van het traject én waar de verwijzing gebeurt door het team jonge kind ACT.
- Doelstelling: meer kinderen (-9 maanden tot 3 jaar) die leven in een verregaande verontrustende thuissituatie met dreigende uithuisplaatsing en hun ouders én sneller én beter helpen, zodat de kinderen voldoende kansrijk kunnen opgroeien bij voorkeur in hun thuissituatie.
- Denkkaders: oplossingsgericht, krachtgericht en netwerkversterkend werken; goed genoeg ouderschap; Infant Mental Health; Veiligheidsplanning; Signs of Safety en Family Seeing
- Samenwerking! 1+1=3
Door afgestemd en gestructureerd samenwerken van de partners zorgen we voor snel inzetbare, meer effectieve en waar nodig intensieve hulp.

Intervisies met deelnemers uit de verschillende partnerorganisaties zorgen voor kruisbestuiving en leermogelijkheden. Intervisie biedt kansen om elkaars aanbod op een diepgaander niveau te leren kennen en competenties van medewerkers te versterken.

Opvolging, evaluatie en bijsturing van het samenwerkingsverband ELK gebeurt 3-maandelijks door vaste afgevaardigde (stafmedewerker of leidinggevende betrokken op project) vanuit de 3 kernpartners. Vanaf 2024 is PPA vast vertegenwoordigd (niet langer ad hoc). Het team jonge kind neemt minimaal jaarlijks deel (kan op uitnodiging of op eigen initiatief meer).

Voor de bijdrage van CIG de Merode aan het samenwerkingsverband, zie punt 6.3.

6.1.2 Reconversie optimaliseren van dienstverlening: JOM

Van 1/1/2023 tem 31/12/2025 wordt 1 module gezinsbegeleiding ingezet in Jeugdvrage Op Maat (JOM). Hiervoor is er geen registratie in Binc. De evaluatie wordt mee opgenomen in het kwaliteitsverslag (zie hierboven bij punt 5.1)

JOM (Jeugdvrage op Maat): JOM is een samenwerkingsverband tussen CAW, Cirkant, De Waaburg, 1G1P De Trefplaats en VZW Ter Loke (BJZ en CIG). We willen met JOM weg van het aanmelden voor een module. Een gezin is niet in een module te passen. We willen het graag anders aanpakken. We willen oprecht luisteren naar de vraag, samen nadenken, maar ook 'doen' indien nodig. JOM bevat de modules: Positieve Heroriëntering (PH), rechtstreeks toegankelijke context/gezinsbegeleiding, dagbegeleiding in groep, 1G1P, aanbod Burgers Aan Zet (BAZ). En dit alles voor de hele Kempen (arrondissement Turnhout). Zie ook punt 5.1.

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke

6.1.3 Housing First for Youth (HF4Y)

Ter Loke BJZ maakt deel uit van het Housing First-project dat CAW De Kempen coördineert in het arrondissement Turnhout. Het volledige project loopt van 2022 tot 2026 en omvat zowel Housing First (volwassenen) als Housing First for Youth (jongeren). Ter Loke JG is betrokken via de module Kleinschalige Wooneenheid (KWE), die innovatief wordt ingezet.

Kernidee:

Housing First biedt mensen een stabiele en onvoorwaardelijke woonsituatie als éérste stap, niet als beloning na bewezen gedrag. Voor jongeren (HF4Y) betekent dit een veilige woonomgeving als vertrekpunt voor herstel, groei en maatschappelijke participatie. Begeleiding is intensief, outreachend en afgestemd op de noden van de jongere.

Resultaten:

37 gestarte trajecten <i>sinds 2022</i>	25 effectief gehuisvest <i>actieve begeleiding</i>	6 HF4Y trajecten <i>jongeren (30-)</i>	4 afgeronde trajecten <i>3 afgebroken</i>
--	---	---	--

Conclusie en blik vooruit:

Het HF4Y-luik is veelbelovend: 6 jongerentrajecten op 2 jaar tijd, stabiele huisvesting als basis voor verdere groei. De resultaten bevestigen wat de internationale evidentie al aantoonde: wonen eerst werkt, ook en juist voor jongeren uit de jeugdhulp die dreigen in dak- en thuisloosheid terecht te komen. Dit sluit rechtstreeks aan bij de doelstelling in het Plan Jeugdhulp (werf 2, actie 2.f): geen enkele jongere die de residentiële jeugdhulp verlaat mag zonder dak komen te staan.

We evalueren de samenwerking doorlopend en betrekken de ervaringen van de jongeren zelf actief in de bijsturing.

6.1.4 OCTO – Creatief ondersteuningsteam BJZ (eigen middelen)

OCTO is een innovatief intern ondersteuningsteam dat in 2025 verder vorm kreeg binnen BJZ Ter Loke. Het groeide organisch vanuit de inzet van twee begeleiders die leefgroepen in het volcontinu-systeem ondersteunden, precies daar waar de nood het hoogst was. Die praktijk bewees zijn waarde maar bleek voor de medewerker zelf niet tot voldoende diepgang en verbinding met de jongeren te leiden. We maken samen de beslissing om dit structureler te verankeren als een apart team.

Ter Loke financiert dit volledig met eigen middelen. De leefgroepen reserveren elk een klein deel van hun personeelsbudget. We zijn ons bewust van het budgettair effect op de reguliere werkingen, maar geloven dat de voordelen opwegen. We voorzien twee jaar om dit team verder op te bouwen en evalueren de werking daarna ruim, vanuit meerdere invalshoeken: cliëntperspectief, medewerkerswelbevinden en organisatorische impact. We zullen dit evalueren en schakelen indien de werking dit vereist.

Wie is OCTO?

OCTO is een creatief ondersteuningsteam dat flexibel meebeweegt met wat nodig is. Met drie medewerkers en acht tentakels biedt het vraaggestuurde, ervaringsgerichte begeleiding op individueel, groepsdynamisch en contextueel niveau. OCTO werkt vanuit ervaringsleren, nieuwe autoriteit en verbinding.

Wanneer wordt OCTO ingezet?

- Wanneer een begeleiding dreigt vast te lopen.
- Wanneer een jongere en/of een team extra ondersteuning nodig heeft.
- Preventief: vroeg aansluiten om vastlopen te vermijden.

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke

OCTO is een direct antwoord op toenemende complexiteit in de doelgroep, oplopende druk op leefgroepen en onvoldoende overheidsfinanciering. Door preventief en ondersteunend in te zetten op teams en jongeren, trachten we de vicieuze cirkel van escalatie en uitval te doorbreken. De aanpak weerspiegelt onze WHY: nabij zijn, verbinden en kansen creëren.

6.2 1G1P

De werking van 1G1P beoogt snelle, geïntegreerde procesbegeleiding dicht bij het gezin, met een sterke focus op het versterken van het netwerk en het voorkomen van intensievere trajecten. Door gezinnen sneller en laagdrempeliger te ondersteunen, kan escalatie vaak voorkomen worden. Dit biedt gezinnen perspectief en zorgt ervoor dat hulp beter afgestemd is op hun realiteit.

Concreet effect op de organisatie:

De inzet van 1G1P (voor onze organisatie via De Trefplaats en 1G1P Voor- en Noorderkempen) zorgt ervoor dat meer gezinnen sneller bereikt worden, ook gezinnen die normaal gezien in aanmerking zouden komen voor reguliere contextbegeleiding maar die op lange wachtlijsten stranden. Dit is positief, want het voorkomt verdere wachttijd en escalatie.

Tegelijkertijd ontstaat er druk op de organisatie want de problematieken in gezinnen die starten in reguliere contextbegeleiding worden complexer waardoor de duurtijd van de begeleidingen oploopt. Dit heeft als effect dat de doorstroom stagneert waardoor preventie en snellere opstarten van de juiste hulpverlening moeilijk loopt.

De beperkte capaciteit leidt tot oplopende wachtlijsten voor RTJ/NRTJ, met als gevolg meer escalaties en verhoogde druk op residentiële voorzieningen.

Hierdoor ontstaat een vicieuze cirkel: hoe meer gezinnen langer moeten wachten, hoe zwaarder de hulpvraag wordt bij opstart, wat opnieuw tot langere trajecten en nog minder doorstroom leidt.

6.3 Zorggarantie

Realisatie van zorggarantie trajecten.

CIG de Merode realiseert zorggarantietrajecten zowel mobiel als in verblijf vanaf start ZOG.

CIG de Merode neemt deel aan zorgtafels. Dit zowel vanuit de positie als mogelijke zorgaanbieder (CIG-aanbod wordt overwogen) als vanuit de positie als expert (CIG-aanbod is niet aan de orde).

CIG de Merode realiseert binnen het samenwerkingsverband ELK 3 modules gezinsbegeleiding Family Seeing met een intensiteit van twee tot drie huisbezoeken per week. Dit voor 4 maanden (ev. verlengbaar met 4 maanden).

De focus in gezinsbegeleiding Family Seeing leggen we - intensiever dan in andere begeleidingen - op 3 grote terreinen:

- VEILIGHEID

Inzet op **veiligheid**: we maken een plan waarin we kijken wat er nodig is om voldoende kansen te bieden aan het kind om te groeien, te ontwikkelen en gezond te blijven. Het netwerk hierbij mee engageren zorgt voor levenslange support voor het kind.

- VERBONDENHEID

Inzet op **verbinding van het gezin met mensen uit de omgeving** (netwerk) die op welke manier dan ook ondersteunend zijn of kunnen ondersteunen. Als het gezin bij aanvang aangeeft dat er weinig mensen zijn, dan gaan we samen op zoek.

- VEERKRACHT

Inzet op **welzijn**: om bovenstaande te realiseren is er **veerkracht** nodig bij mensen. We gaan op zoek naar welke zaken positief effect hebben op welzijn en op welke veerkrachtversterkende factoren we nog verder kunnen inzetten.

Inzet in netwerk zorggarantie provincie Antwerpen

Prepared Mind heeft in opdracht van Opgroeien een zelfscan 'zorggarantie' afgenomen in Vlaanderen. De coördinator van CIG de Merode nam actief deel aan dit boeiende proces. Per provincie vond er een

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke

spiegelsessie plaats. Op basis hiervan werd een actieplan uitgewerkt met een looptijd van 1 jaar. De resultaten worden teruggekoppeld naar Opgroeien. Voor de provincie Antwerpen zijn er 3 actiepunten weerhouden.

Actie 1: Performantie van het netwerk -> van stuurgroep zorggarantie naar een netwerk zorggarantie. Eind februari vond een denkdag plaats met directies en beleidsmakers van organisaties die betrokken zijn in zorggarantie. Vanuit deze input wordt een model voorgesteld tijdens de volgende stuurgroep. Om de efficiëntie van het netwerk te vergroten, ligt het voorstel op tafel om te werken met een klankbordgroep (beperkt aantal leden) met afvaardiging van de regionale netwerken (1 à 2 per arrondissement) die zorgt voor verbinding tussen werkveld en Opgroeien. Coördinator CIG faciliteert mee de opstart van regionaal netwerk zorggarantie in de Kempen. Engagement in de klankbordgroep wordt overwogen.

Actie2: Expertise uitleendienst. Het opzetten van expertise-trajecten heeft als doel om hulpverleners binnen zorggarantietrajecten tijdelijk te versterken met gespecialiseerde kennis in Infant Mental Health (IMH), Signs of Safety (SofS) en Family Seeing (FS). Deze experts coachen en ondersteunen professionals zodat zij beter kunnen inspelen op complexe situaties binnen de zorggarantiecasijs en in toekomstige casussen. Een stafmedewerker van het CIG maakt deel uit van de poule coaches voor Family Seeing.

Actie 3: Vorming voor eerstelijns medewerkers -> introductie in IMH, SofS en FS. CIG zal de organisatie van een studiedag 'introductie Family Seeing' in oktober 2026 op zich nemen.

6.4 Doelstellingen reconversie

6.4.1 Samenwerkingsverband ELK in kader van zorggarantie

- *Welke doelstellingen wil de voorziening bereiken met de reconversie?*

ELK heeft als doel meer kinderen (-9 maanden tot 3 jaar) die leven in een verregaande verontrustende thuissituatie met dreigende uithuisplaatsing en hun ouders én sneller én beter helpen, zodat de kinderen voldoende kansrijk kunnen opgroeien bij voorkeur in hun thuissituatie.

De eerste 1000 dagen zijn heel bepalend voor het latere leven op vlak van gezondheid, psychosociale en emotionele ontwikkeling. Of anders gezegd, de eerste 1000 dagen maken het verschil!

- *Hoe wordt gewerkt aan de doelstellingen die de voorziening naar voor schoof met haar reconversieplan?*

Binnen de reconversie zijn 3 modules gezinsbegeleiding ingezet om samen met 3 bijkomende gezinsbegeleidingen te komen tot 3 kortdurende intensieve modules gezinsbegeleiding Family Seeing (duur 4 maanden, 1x verlengbaar met 4 maanden).

Door de inzet van onze modules FS zorgen we er (mee) voor dat jonge kinderen en hun gezin een levenslang netwerk hebben dat zorgt voor een gezonde hechting en een veilige, gedragen en liefdevolle leefomgeving.

Dit creëert kansen voor jonge kinderen en hun gezin/netwerk om tot een maximale ontplooiing te komen en tot actieve deelname aan de samenleving, in het heden, maar ook met een duidelijke blik op de toekomst.

In de modules Family Seeing gaan we concreet aan de slag met de tool 'plattegrond FS/SofS', aange-reikt door Sabien de Klerck, docent bij Antwerps Partnerschap.

- *Hoe verloopt de samenwerking met de verschillende partners?*

De samenwerking tussen het samenwerkingsverband ELK en het Team Jonge Kind Antwerpen verloopt vlot. Fijne efficiënte samenwerking waarin de jonge kinderen en hun gezin centraal staan!

De samenwerking tussen de partners van ELK gebeurt via 3-maandelijks overleg. Op begeleidersniveau worden intervisies georganiseerd (casusbesprekingen, inhoudelijke thema's) om te leren van elkaar. Meer samen, samen meer.

- *Kwantitatieve gegevens die de evaluatie onderbouwen?*

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke

In 2025 liepen 7 gezinnen een traject gezinsbegeleiding Family Seeing

In verblijf was het Team Jonge Kind als partner betrokken bij 7 begeleidingstrajecten.

Geboortedatum kind	Startdatum	Einddatum	Uitstroom - afronding
° 28/03/2024	2/10/2024	24/04/25	Positieve afronding. Kind heeft voldoende goede groeikansen in zijn gezin. Pleegzorg is nog betrokken op oudste kinderen.
° 20/02/2025	23/01/25	8/05/25	Positieve netwerkplaatsing. Pleegzorg is vanaf geboorte betrokken o.w.v. verblijf van kind bij maternale grootmoeder en diens vriend (perspectief biedende pleegzorg).
° 29/05/2024	7/04/2025	7/12/2025	Verhuis van gezin naar regio Antwerpen. Ondersteunende pleegzorg werd tijdens traject opgestart. 1G1P werd in regio Antwerpen opgestart ter opvolging.
° 20/05/2025	10/04/25	10/12/25	Moeilijk einde o.w.v. zorgen rond functioneren van mama en belang van psychiatrische hulpverlening. Bij afronding een doorverwijzing van OCJ naar SDJ Turnhout Korte contextbegeleiding voor tante van kind die mee in huis woont is nog lopende
° 12/04/2024	19/05/25	8/09/2025	Positieve afronding. Nog kort regulier traject gezinsbegeleiding.
° 15/06/2025	15/10/25	Nog lopende	
° 22/11/2022	10/12/2025	Nog lopende	

6.4.2 JOM (Jeugdvrage op Maat) in kader van optimalisering dienstverlening

Door het bundelen van krachten over organisaties heen, is er één onthaallus in de Kempen (arrondissement Turnhout) waar iedere jeugdvrage gesteld kan worden door kind, jongere, ouder of professional. Wie in de Kempen een vrage tot jeugdhulp heeft, moet zich niet langer afvragen ‘wie kan mij helpen, waar moet ik zijn met mijn vrage?’ Geen stress meer voor de hulpvragers dat ze hun verhaal steeds weer opnieuw moeten doen.

Het JOM-team pakt het graag anders aan door oprecht te luisteren naar de vrage, samen na te denken, maar ook te ‘doen’ indien nodig. De vrageverheldering en acties in de dynamische warme wachtkamer (duidelijk anders dan ‘op een wachtlijst staan’) zorgen voor goede doorstroming naar hulpaanbieders zonder/met zo weinig mogelijk breuklijnen.

Zie voor kwantitatieve gegevens punt 5.1.

7 Beleidssignalen

7.1 Woningproblematiek

Graag brengen wij verschillende aspecten onder de aandacht.

De meeste gezinnen in onze doelgroep leven van een vervangingsinkomen. Dit geldt zeker voor gezinnen binnen gezinsverblijf. Financieel is het voor de gezinnen weinig tot niet haalbaar om de verplichte cliëntbijdrage voor gezinsverblijf te combineren met het aanhouden van de huurovereenkomst voor de woonst waar het gezin verbleef voor de start van het gezinsverblijf (dit geldt niet voor dakloze gezinnen voor gezinsopname). De gezinnen verliezen hierdoor hun woonst.

Na het gezinsverblijf stelt zich dan het probleem van het vinden van een andere geschikte betaalbare woning. Huren op de privémarkt is om financiële redenen zelden haalbaar. Het tekort aan sociale woningen bemoeilijkt de situatie voor onze doelgroep.

Het niet vinden van een woonst wanneer het gezin niet langer de intensieve hulpverlening in gezinsverblijf nodig heeft, heeft invloed op de uitstroombemogelijkheid. Dit gezin blijft onnodig een plaats gezinsverblijf innemen. En dit betekent dan ook weer minder instroombemogelijkheid voor een gezin waar wel intensieve begeleiding in gezinsverblijf aangewezen is.

7.2 Agressiemeldingen JG

In 2025 werden er 94 gevallen van agressie intern gemeld, waarvan 2 in CIG en 92 in BIZ. Voor BIZ zien we een toename van 19,5% in het afgelopen jaar. Sinds 2023 zien we een stijging van 84% in aantal agressiemeldingen. In het merendeel van de gevallen gaat het om een combinatie van fysiek en verbaal geweld. De meeste situaties zijn problematisch en wederkerend en ontstaan in de meeste gevallen omwille van pedagogische redenen en ruzie tussen cliënten. We zien op vlak van leeftijd geen verschillen, er komen evenveel agressiesituaties voor in elke leeftijdsgroep gaande van lagere schoolkinderen tot volwassenen.

In CIG vond er op nieuwjaarsnacht 2024-2025 een ernstig agressie incident plaats, waarbij 4 gezinnen betrokken waren. Dit incident werd gemeld bij Opgroeien en Inspectie. Omwille van correctionele maatregelen werden 3 trajecten binnen gezinsverblijf stopgezet.

De doelgroep waarmee we werken lijkt complexer te worden. We kunnen slechts gissen waardoor dit komt (maatschappelijke tendensen, lange wachtlijsten met hierdoor meer en meer geëscaleerde gezinssituaties, onvoldoende aanbod afgestemd op specifieke noden, ...). De complexiteit van de individuele problematieken heeft een grote invloed op de groepsdynamiek in BIZ. Binnen gezinsverblijf in het CIG zijn gezinnen - waarbij naast de individuele problematieken van ouders en kinderen ook de dagelijkse complexe gezinsdynamieken speelt - genoodzaakt om samen te leven. Het onder één dak 'moeten' wonen leidt in BIZ en CIG tot spanningen, frustraties, escalaties, en een toenemend aantal incidenten van agressie.

Hierdoor komt de dagelijkse werking binnen onze werkingen zwaar onder druk te staan. We moeten niet enkel meer inzetten op herstel t.a.v. betrokken medewerkers maar ook t.a.v. onze andere bewoners. We kunnen hierdoor minder en minder garanderen dat een module verblijf voldoende veilig is in alle omstandigheden

Herstel na incidenten vraagt tijd en aandacht, ten koste van de reguliere begeleiding. Dit signaal wordt breed gedeeld in het arrondissementeel overleg en koppelen we actief terug naar het beleid. Het Plan Jeugdhulp erkent dit: werf 5 (complexe trajecten) en werf 7 (organisatorische hervormingen) beogen net een betere omkadering voor begeleiders en organisaties die met complexe doelgroepen werken.

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke

7.3 Vastlopen wachtlijsten NRTJ: crisis als nieuw normaal

Reguliere dossiers op de wachtlijst NRTJ starten niet meer op. Enkel de acute crisissen stromen nog door. Het nieuwe systeem zorgt voor verwarring: de afbakening van wie als prior geldt, welke dossiers kunnen instromen en hoe de verantwoordelijkheid verdeeld wordt, is voor alle betrokken partners onduidelijk.

Crisis is het nieuwe normaal geworden. Dit heeft vergaande gevolgen:

- Verblijfsgroepen worden geconfronteerd met een steeds complexere en zwaardere mix van profielen en doelgroepen.
- Kwaliteitsvolle hulp bieden wordt moeilijker – zowel voor jongeren als voor medewerkers.
- Het opnemen van reguliere aanmeldingen op de wachtlijst geeft een vals signaal: een opstart volgt in de realiteit zelden.
- Privacy-risico's: dossiers worden gelezen die nooit opstarten en moeten telkens geactualiseerd worden – dit is ook medewerkerscapaciteit die niet naar ingestroomde cliënten gaat.
- Medewerkers 'vluchten' wanneer ze vaststellen dat kwaliteitsvolle hulp steeds moeilijker te garanderen is.

Ter Loke vraagt eerlijkheid in het systeem: beter tijdig en doelgericht ingrijpen dan te laat handelen in vastgelopen situaties. Het Plan Jeugdhulp voorziet een centraal wachtbeheer (werf 7, actie 7.d) en capaciteitsbeheersysteem – we verwelkomen dit maar vragen dat het realistisch geconstrueerd wordt, samen met het werkveld.

7.4 Krapte op de arbeidsmarkt

Ter Loke realiseert voor haar kwetsbare doelgroepen (VAPH, jeugd- en gezinszorg) kwaliteitsvolle dienst- en hulpverlening. Dagelijks ondersteunen leidinggevenden medewerkers om hun talenten te blijven ontplooiën, en ook om mentaal en fysiek gezond te blijven. Dankzij onze uitgewerkte medewerkersbegeleiding kunnen we inzetten op wat iedere medewerker nodig heeft om geëngageerd aan het werk te blijven. En toch kampt Ter Loke met personeelstekort.

Medewerkers die afhaken geven diverse redenen aan:

- complexiteit van problematieken die zich vertaalt in meer en ernstiger incidenten,
- volcontinu werkregime beperkt hun privéleven door veel avondwerk, weekendwerk, nacht shiften,
- work-life balance staat onder druk (combinatie werk-gezinsleven-eigen ontspanning-vriendengroep)
- eerder lagere verloning
- ...

De krapte op de arbeidsmarkt neemt toe. Het aantal vacatures in de zorgsector is veel groter dan het aantal werkzoekenden waardoor vacatures oningevuld blijven. Tijdelijke contracten en contracten in een volcontinu werkregime geraken moeizaam/niet ingevuld. Om te vermijden in een vicieuze cirkel van uitval van medewerkers terecht te komen, betekent dit dat er samen beslist wordt wat we wel blijven opnemen, en wat we (tijdelijk) niet opnemen. Dit heeft gevolgen voor de geboden hulpverlening.

7.5 Cliëntbijdrage voor gezinsverblijf

Vanuit de provinciale werkgroep gezinsopvang stellen we vast dat gezinsopvang een divers aanbod dekt, logisch gezien iedere organisatie een eigen missie, visie, doelgroep, infrastructuur, ... heeft. Intervisie en uitwisseling wordt in deze groep als een duidelijke meerwaarde ervaren.

We ontdekten dat de financiële kost voor een verblijf in gezinsopvang afhankelijk is van de initiatief nemende organisatie, ook begrijpelijk gezien er verschillende subsidiëringssystemen van toepassing zijn. Vanuit het perspectief van de gezinnen stellen we ons hier vragen bij. 'Waarom is op plaats x gezinsopvang gratis en moet ik op plaats y wel betalen?'

Kwaliteitsverslag 2025 JG Ter Loke

We denken dat het annuleren van de cliëntbijdrage voor een gezinsverblijf in een CIG gedeeltelijk tegemoetkomt aan de woningnood (gezinnen kunnen hun huurwoning behouden tijdens gezinsverblijf) en voordelen biedt om gefaseerd en leefomgeving gebonden te kunnen werken (regionale verbinding, netwerk ondersteuning, ...). Geen verplichte cliëntbijdrage voor gezinsverblijf zal een vlottere doorstroming van gezinnen in gezinsverblijf faciliteren.

7.6 Schooluitval: een gedeelde opdracht

Schooluitval blijft een groot en groeiend probleem voor de jongeren die wij begeleiden. Kinderen en jongeren in de jeugdhulp krijgen vaker te maken met schooluitval en onderbenut potentieel. Onderwijs is nochtans één van de sterkste beschermende factoren en een hefboom naar zelfstandigheid, welzijn en toekomstperspectieven.

Druk op de leefgroepen:

- Jongeren in verblijf kampen regelmatig met vastgelopen schooltrajecten: geen gepast leer-aanbod, schorsingen of uitsluitingen.
- Inzet van personeel op momenten dat kinderen en jongeren niet naar school gaan zet druk op de werkingen en het volcontinu systeem.
- De combinatie van complexe thuissituaties, beperkt aangepast onderwijs en lange wachttijden creëert een vicieuze cirkel die moeilijk te doorbreken is zonder intersectorale samenwerking.

Aanpak vanuit Ter Loke JG – onderwijsambassadeurs:

Ter Loke koos in 2025 voor een coherent onderwijsbeleid, afgestemd op de noden van kinderen en jongeren in de jeugdhulp. In elke cluster werd een onderwijsambassadeur aangesteld. Onderwijs wordt als vast thema opgenomen in handelingsplannen en evolutieverslagen, vertrekkend vanuit maximaal eigenaarschap van de jongere zelf.

- Onderwijsambassadeurs sensibiliseren en ondersteunen begeleiders bij schoolse trajecten en bieden een klankbord bij complexe situaties.
- Ze bouwen expertise op over het onderwijslandschap en creëren bruggen tussen jeugdhulp en onderwijs – via scholen, CLB's, NAFT en externe partners.
- Ze nemen deel aan regionale intervisietafels en stimuleren structurele samenwerkingen.
- CLB vertegenwoordigt 24% van de oproepen naar JOM: de samenwerking is cruciaal en vraagt verdere structurele verdieping.

Bredere sectorale context:

- Er is veel kwaliteit op de werkvloer – gedragen door geëngageerde partners en sterke casusnetwerken.
- De bovenbouw ontbreekt: rollen, mandaten, financiering en structuur zijn versnipperd. Partners geven aan 'het overzicht kwijt te zijn'.
- De kloof tussen onderwijs en welzijn blijft groot: andere taal, gebrek aan structurele betrokkenheid van scholen.
- Structurele financiering i.p.v. projectwerking is noodzakelijk voor duurzame partnerschappen.

7.7 Bepaalde financiële compensatie: de druk op de werkingkosten

De financiële compensatie voor de sector staat in geen verhouding tot de toenemende complexiteit en de reële werkingkosten van de leefgroepen. Lonen en werkingkosten stijgen, maar de subsidies volgen onvoldoende.

- De indexering van lonen en werkingkosten staan niet in verhouding tot de beschikbare subsidies.
- De werkingkosten van de leefgroepen stijgen door de hogere complexiteit: meer aandacht voor herstel na incidenten, individuele maatregelen, intensievere begeleiding – allemaal zonder extra financiering.
- Ter Loke investeert met eigen middelen in innovatie (OCTO) om tegemoet te komen aan noden die de overheid onvoldoende dekt. Dit is een bewuste organisatiekeuze, maar is op termijn niet structureel houdbaar.
- Het Plan Jeugdhulp stelt uitdrukkelijk dat de uitvoering van de acties wordt gedragen binnen de 'beschikbare kredieten'. We vragen een realistisch financieel kader dat kwaliteitsvolle hulpverlening effectief kan garanderen.

We signaleren dit actief aan het beleid en vragen transparantie over de financiële onderbouw van de hervorming.

8 Besluit

Aan het einde van dit verslag kijken we **tevreden** terug op een zeer uitdagend jaar.

Vanzelfsprekend zijn we trots op de stappen die we gezet hebben om de kwaliteitszorg vorm te geven op een manier zoals we het willen: **bruikbaar**, **gedragen** en niet omdat het moet, maar **omdat we het willen**. De kwaliteitszorg is sinds enkele jaren structureel verankerd in de werking van JG Ter Loke. Het werken aan kwaliteitszorg is voor ons geen losstaand item. Het is een op vele plaatsen en vele vergaderingen terugkerende evidentie. We blijven echter kiezen voor het vrijstellen van een aantal uren voor kwaliteitszorg in de functie van coördinator. Hun opdrachten rond kwaliteitszorg blijven grotendeels overgeheveld naar de functie medewerker kwaliteitszorg. We hopen hierdoor de kwaliteitszorg in onze organisatie de plaats en het belang te kunnen blijven geven die het verdient.

We zijn fier op het werk dat onze medewerkers dag na dag geleverd hebben. Het is duidelijk dat er veel inventiviteit en creativiteit in onze teams zit. We zien **goesting en gedrevenheid** op alle niveaus, in de verschillende teams en in de organisatie van JG Ter Loke. We zien het vele talent en de aanwezige competenties. We zien sterke, hechte en flexibele teams, we zien nieuwe manieren van werken,.... En dit met een ongelooflijke kracht en volharding. We zien heel wat zaken gebeuren waar we bijzonder trots op en heel dankbaar voor zijn!!

We zijn gemotiveerd om een positief vervolg te breien aan de werking van JG Ter Loke. Wat ons dit alles zal brengen in 2026 kan je volgen op [onze nieuwsblog](#) en zullen we met plezier vertellen in ons volgend kwaliteitsverslag!